



CERTIFICATE

HEKTAPİ MÜHENDİSLİK DANIŞMANLIK TASARIM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

İVEDİKOSB MAH. 1462 CAD. NO:24
YENİMAHALLE / ANKARA / TÜRKİYE

Has been assessed and found to comply with the requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

ISO 10002:2018

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:

**SERVICES OF ENGINEERING, CONSULTING AND MANUFACTURING,
SALES OF R&D-SUPPORTED TESTING DEVICES**

**MÜHENDİSLİK, DANIŞMANLIK HİZMETLERİ VE AR-GE DESTEKLİ
TEST CİHAZLARI ÜRETİMİ, SATIŞI**

Certificate Number: ISO-002399
Belge Numarası: ISO-002399

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Initial Certification Date: 05.05.2026
İlk Belgelendirme Tarihi: 05.05.2026

Certificate Validity Date: 04.05.2027
Belge Geçerlilik Tarihi: 04.05.2027



IQR Certification Approval